

TERMOS DE USO DO PORTAL “ATUALIZA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO”

Pelas instruções presentes neste documento, serão regidos os Serviços disponibilizados pelo **CATARINENSE PHARMA** no Portal **ATUALIZA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO**.

O acesso e a utilização dos Serviços pelo Usuário estão sujeitos a aceite do que aqui está disposto. As disposições destes Termos deverão ser lidas e aceitas pelo Usuário antes do acesso e uso Serviços. Se houver discordância ou dúvidas acerca das condições aqui expostas, o usuário deverá se abster de utilizar os Serviços e não deverá realizar o envio de dados pessoais ao CATARINENSE PHARMA até que a questão seja sanada.

1. Definições

Fica desde já estabelecido que as seguintes expressões terão o seguinte significado:

"CATARINENSE PHARMA": LABORATÓRIO CATARINENSE LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 84.684.620/0001-87, com sede na Rua Doutor João Colin, nº 1053, América, Joinville – SC, CEP 89.204-001;

"Usuário": pessoa, física ou jurídica, que preenche os requisitos para acesso aos conteúdos do Portal;

"Conta": área exclusiva do Usuário dos Serviços que será acessada via login e senha;

"Conteúdo": material ou informação em formato de texto, áudio ou visual;

"Dados do Usuário": todas as informações fornecidas pelo Usuário e referentes a ele, conforme será descrito adiante, sejam do próprio Usuário (quando pessoa física) ou de seu representante/procurador (quando pessoa jurídica);

"Dados Pessoais": toda informação relacionada a uma pessoa, seja ela identificada ou identificável. Os dados pessoais coletados pelo Portal estão discriminados na Política de Privacidade do Portal e serão tratados conforme descrito no referido documento;

"Portal": sítio eletrônico www.atualizatreinamento.com.br

"Serviços": conjunto de materiais e informações disponibilizados no Portal para acesso pelo Usuário;

"Termos de Uso": o conjunto de regras e instruções descritos neste documento;

2. Condições de Uso e Aceite

Estes Termos de Uso regem os serviços prestados pelo CATARINENSE PHARMA através do Portal ATUALIZA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO ("Portal") e podem ser consultadas pelo usuário a qualquer momento através do link <https://www.atualizatreinamento.com.br/termos-de-uso>

Ao acessar o Portal e utilizar os serviços nele disponibilizados de qualquer maneira (incluindo navegação, visualização, download, entre outros), o Usuário deverá declarar sua concordância com os Termos de Uso.

Como já mencionado, em caso de discordância com algum dos pontos aqui levantados, o usuário deverá abster-se de utilizar os serviços.

Em caso de dúvidas sobre algum dos pontos aqui previstos, o Usuário poderá entrar em contato com o CATARINENSE PHARMA através do formulário disponível na seção “Fale Conosco”, selecionando o assunto “Portal Atualiza”. Enquanto não dirimida a dúvida, o Usuário não deverá utilizar os serviços.

2.1 Condições para registro como usuário: Poderá realizar registro no Portal qualquer pessoa que possua os seguintes requisitos:

- (i) Tenha ao menos 18 anos completos de idade;
- (ii) Seja farmacêutico, nutricionista ou médico, devidamente inscrito em seu respectivo conselho profissional ou desempenhe atividade como balconista, atendente ou vendedor de farmácia ou estabelecimento similar

Caso seja descoberto (por acidente, auditorias da CATARINENSE PHARMA, ou denunciadas por terceiros) usuário que não preencha as condições acima, este terá sua conta suspensa ou cancelada imediatamente, sem prejuízo das demais sanções legais aplicáveis, a exclusivo critério do CATARINENSE PHARMA.

3. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Os dados pessoais que serão coletados e o tratamento que será dado a eles estão disciplinados na Política de Privacidade da ATUALIZA TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO.

O cadastro para obtenção de Conta demanda que sejam fornecidos determinados dados pessoais ao CATARINENSE PHARMA, tais como: nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, ocupação (farmacêutico, balconista, nutricionista, médico, outros), nº de registro profissional, estado (UF), informações de contato (celular e e-mail) e endereço completo, além da razão social da empresa e CNPJ ao qual o Usuário está vinculado, quando aplicável.

O CATARINENSE PHARMA, com o compromisso de garantir a confidencialidade e a segurança das suas informações desenvolveu a Política de Privacidade. Nela serão encontradas todas as informações pertinentes ao tratamento de dados pessoais realizado pelo CATARINENSE PHARMA.

Os termos da Política de Privacidade poderão ser verificados através do link <https://atualizatreinamento.com.br/politica-de-privacidade>.

4. Serviços

Ao utilizar o Portal, será disponibilizado ao usuário acesso a diversos materiais e informações de ordem educativa, de extensão e auxiliares às atividades profissionais dos Usuários, incluindo, mas não se limitando a:

- i. Eventos;
- ii. Cursos à distância;
- iii. Textos e matérias informativas;

- iv. Conteúdo informativo em áudio digital (podcasts e semelhantes) e em vídeo digital;
- v. Outros conteúdos que tenham relação com suplementos alimentares, produtos farmacológicos e demais produtos e serviços fornecidos pela CATARINENSE PHARMA;
- vi. Conteúdos de formação para profissionais da área;
- vii. Conteúdo publicitário, próprio ou de terceiros, que tenha relação com tais temas.

4.1 Funcionalidades: As funcionalidades disponibilizadas no Portal serão definidas a exclusivo critério da CATARINENSE PHARMA, podendo esta decidir por descontinuar alguma dessas funcionalidades, ou mesmo sua integralidade, sem que isso enseje qualquer direito a verba indenizatória ou compensatória ao Usuário.

4.2 Preço: Os serviços oferecidos no Portal serão gratuitos, por tempo indeterminado e a exclusivo critério da CATARINENSE PHARMA, podendo ser suspenso a qualquer tempo por este, sem qualquer aviso prévio.

Caso decida proceder com cobrança de valor pecuniário pelo acesso do usuário aos serviços, o CATARINENSE PHARMA emitirá notificação expressa no próprio Portal, especificando quais dos serviços passarão a ser pagos e o valor cobrado por cada um.

4.3 Acesso: O acesso à Portal será realizado por meio de login com nome de usuário e senha, através do *site* eletrônico, no endereço www.atualizatreinamento.com.br.

4.4 Certificados: Será emitido certificado de participação ao usuário que participar dos cursos oferecidos no portal.

O certificado não será alterado a pedido do usuário, independentemente do motivo da solicitação.

4.5 Chat: Quando da realização de eventos e cursos ao vivo, será disponibilizado aba para que o usuário possa interagir com o ministrante, efetuando questionamentos e observações.

4.6 Acesso ao conteúdo: O Usuário concorda que o material e informações disponibilizados são para seu uso pessoal e não comercial, sendo o acesso concedido em caráter pessoal e intransferível.

5. Utilização dos Serviços pelo Usuário

5.1 Atualização cadastral: O Usuário deverá manter as informações pessoais, completas e atualizadas, evitando que tenha o seu acesso e uso do Portal cancelado.

5.2 Segurança e informações de acesso: O Usuário reconhece o caráter pessoal e intransferível do seu “nome de usuário” e “senha de acesso”, sendo ele o responsável pela segurança destes. Salvo casos excepcionais, mediante autorização por escrito do CATARINENSE PHARMA, o Usuário só poderá ter uma Conta associada ao seu respectivo número do Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).

O Usuário não tem autorização para ceder o acesso ou transferir sua conta à terceiro.

Para maior segurança da senha, não se recomenda o uso de padrões de fácil adivinhação. Exemplos desses padrões são: nome, número de telefone, números ou caracteres sequenciais, data de aniversário, entre outros. Recomenda-se ainda a alteração periódica da senha.

5.3 Recursos de Segurança: O usuário deverá utilizar apenas dispositivos que contenham recursos de segurança. O CATARINENSE PHARMA não será responsabilizado em caso de ocorrências relacionadas ao acesso ao Portal através de aparelhos eletrônicos que não contam com as configurações de segurança necessárias e/ou recomendadas.

5.4 Condutas proibidas: O aceite dos presentes termos implica também no aceite do usuário em cumprir todas as leis aplicáveis durante a utilização, aceitando que só poderá utilizar o Portal para fins lícitos e legítimos.

O Usuário reconhece que são proibidas, sob pena de suspensão ou cancelamento da Conta, sem prejuízo das penalidades legais, as seguintes ações:

- i. Fazer uso do Portal para finalidades não lícitas ou diversas das quais ela se destina;
- ii. Submeter dados falsos à Portal ou dados de terceiros;
- iii. Se tiver permissão para upload de conteúdos, não poderá enviar a terceiros dados protegidos por direitos autorais dos quais não disponha;
- iv. Se tiver permissão para upload de conteúdos, não poderá publicar no Portal qualquer tipo de conteúdo ilegal, imoral ou incompatível com o Serviço, tais como: material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico, relacionado a menores de idade em qualquer aspecto, além de qualquer informação, ferramenta, software ou conhecimento que permita a um usuário ou terceiro violar, de qualquer forma, os presentes Termos de Uso. Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, sítio eletrônico, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito.

5.5 Integridade do Portal: O Usuário reconhece que fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas aplicáveis aos atos descritos acima, de:

- i. Alterar, excluir ou de qualquer forma violar, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação do Portal;
- ii. Violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual do CATARINENSE PHARMA, ou de qualquer subcontratado ou parceiro;
- iii. Oferecer ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar o Serviço ou qualquer de seus componentes para fraudar os Termos de Uso ou violar a Lei.
- iv. Interferir no funcionamento do Portal;
- v. Interferir no uso e acesso de outras partes no Portal, seu conteúdo e/ou serviços

5.6 Do acesso por terceiros: Caso seja verificado que o Usuário cedeu seu acesso ao Portal a terceiro, além das penalidades já descritas nestes Termos, o Usuário responsabilizar-se-á de forma integral e exclusiva, pelos atos praticados por esses terceiros autorizados a utilizarem sua conta pessoal.

6. Propriedade Intelectual

O Usuário reconhece que o CATARINENSE PHARMA é titular exclusivo de todos os direitos, morais e patrimoniais, incidentes ou eventualmente incidentes sobre aspectos visuais e/ou artísticos do Portal, das interfaces do sítio eletrônico, bem como os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar o Portal, incluindo todos os sinais distintivos, marcas, logos e qualquer material passível de proteção por direitos autorais ou propriedade industrial.

A Propriedade intelectual do software pertence à empresa ENABLEY LTD (ENABLEY), empresa de Israel com sede em 6 Hahilazon Street, Ramat Gan sendo esta proprietária, desenvolvedora e fornecedora de determinadas soluções do software.

6.1 Proibições e limitações: O usuário declara ciência de que é estritamente proibida qualquer tipo de cópia, modificação ou redistribuição Portal ou de qualquer elemento relativo à Propriedade Intelectual, em parte ou no todo.

6.2 Violação de Propriedade Intelectual de Terceiros: O Usuário é responsável pelas informações inseridas no Portal, e declara que tem o direito ou as necessárias licenças para utilizar-se de tal material, principalmente os Usuários que possuam permissão para inclusão de materiais no Portal.

Sendo descoberto que o usuário não detém os direitos necessários sobre as informações. o conteúdo em questão será imediatamente removido do Portal, sendo notificado o Usuário responsável sobre a remoção.

6.3 Direito de Regresso: O CATARINENSE PHARMA não se responsabiliza por violações de direitos cometidas pelo Usuário ou pessoas pelas quais o usuário for responsável, sendo este integralmente responsável pelo ato e suas repercussões, sendo obrigado a intervir nos procedimentos em trâmite, de modo a isentar o CATARINENSE PHARMA de qualquer resultado negativo.

Não sendo suficiente a intervenção e havendo a incidência de qualquer penalidade sobre o CATARINENSE PHARMA, este terá direito integral de regresso contra o Usuário, quando o dano a ser indenizado decorra direta ou indiretamente de culpa deste.

O CATARINENSE PHARMA não realiza e não está obrigada a realizar controle prévio das informações submetidas à Portal.

6.4 Denúncias: Quaisquer notificações sobre violações de propriedade intelectual podem ser encaminhadas para o CATARINENSE PHARMA através do formulário disponível na seção "Fale Conosco".

7. Exceções de Garantia

OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS "COMO SÃO" E "NOS TERMOS EM QUE SE ENCONTRAM DISPONÍVEIS".

O CATARINENSE PHARMA não aceita quaisquer declarações e garantias, expressas, implícitas ou legais, não expressamente estabelecidas nestes Termos de Uso. O CATARINENSE PHARMA não garante que

o Portal seja adequada a qualquer outra finalidade ou uso que não aqueles expressamente descritos nos presentes Termos.

O CATARINENSE PHARMA não faz qualquer declaração e nem presta qualquer garantia relativamente à confiabilidade, tempestividade, qualidade, adequação ou disponibilidade dos Serviços ou de que o Portal estará isenta de interrupções ou de erros.

7.1 Acesso à rede e dispositivos: O Usuário é responsável por adquirir e atualizar os dispositivos necessários para acessar e usar o Portal, bem como pela conexão necessária para obter o acesso à Portal do CATARINENSE PHARMA. As taxas e encargos de sua rede de dados poderão se aplicar se você acessar ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável pelo pagamento destas.

O CATARINENSE PHARMA não garante que os Serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo, em particular.

Os Serviços também poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas, não imputáveis ao CATARINENSE PHARMA.

7.2 Ação de Agentes Maliciosos. O Usuário está ciente de que, apesar de todas as medidas de segurança que o CATARINENSE PHARMA se esforça em implementar, não há garantias contra a ação de hackers, crackers, ciberativistas e outros atores maliciosos, que podem tentar ou desejem violar o Portal, por diversão ou para ganho próprio ou de terceiros. O usuário reconhece que, na ocorrência de qualquer dos casos mencionados, ou similares a estes, não haverá qualquer responsabilidade do CATARINENSE PHARMA pelos danos daí decorrentes.

Ainda assim, o CATARINENSE PHARMA se compromete a tomar todas as atitudes razoáveis e proporcionais para prevenir incidentes como os descritos acima, dentro dos padrões praticados no mercado, e para prestar assistência aos Usuários eventualmente impactados por tais eventos.

8. Exceções de Responsabilidade

8.1 Responsabilidade pessoal e profissional do usuário:

O Usuário reconhece que os conteúdos disponibilizados no Portal têm caráter meramente informativo e que não constitui serviço de aconselhamento ou assistência profissional na prestação de serviços de venda, recomendação e/ou distribuição de medicamentos e/ou suplementos alimentares.

O Usuário reconhece ainda que é o único responsável pelo desempenho de sua função profissional, sendo inteiramente e exclusivamente responsável pelas recomendações e orientações dadas a terceiros sobre medicamentos e suplementos.

8.2 Danos pelo uso do serviço: O CATARINENSE PHARMA, não é responsável por quaisquer danos, sejam eles de natureza física, moral, estética, material, punitiva, perda de chance, perdas e dados, ou qualquer outra que o usuário ou terceiro venha a experimentar direta ou indiretamente, em decorrência do uso do Portal.

O Usuário também reconhece que o CATARINENSE PHARMA não é responsável por quaisquer danos oriundos de, mas não limitado a:

- i. Problemas relacionados a segurança nos dispositivos utilizados para acesso ao Portal;
- ii. danos decorrentes de ações ou omissões do Usuário;

- iii. utilização indevida dos dispositivos;
- iv. interrupções ou erros na transmissão de dados pela internet ou telefonia celular;
- v. intervenção de qualquer espécie do Poder Público ou ainda força maior ou caso fortuito.

8.3 Danos sofridos por interferência de terceiros: O CATARINENSE PHARMA, suas filiais e parceiros não são responsáveis por quaisquer danos, de qualquer natureza, que o usuário ou terceiro venham a experimentar em razão da interferência ilegítima de terceiros nos Serviços prestados.

8.4 Registros de Conexão: O CATARINENSE PHARMA não tem a obrigação de fornecer e não fornecerá eventuais logs ou registros de conexão e de acesso à Portal que não digam respeito ao próprio Usuário solicitante, exceto se assim determinado por decisão judicial.

8.5 Ausência de monitoramento ativo: Como já dito, o CATARINENSE PHARMA não realizará e não está obrigada a realizar o monitoramento ativo dos conteúdos e dados inseridos pelo Usuário no Portal. Apenas pessoas autorizadas poderão realizar o upload de materiais e os conteúdos que violem os presentes termos poderão ser reportados pelos canais mencionados no item “Fale conosco”, selecionando o assunto “Portal Atualiza”.

9. Vigência e Rescisão Contratual

9.1 Prazo de vigência: Os Termos de Uso estarão vigentes desde o registro realizado pelo Usuário até seu desligamento do Portal, seja ele realizado a pedido de uma das partes, a critério do CATARINENSE PHARMA, por comum acordo ou por descontinuidade de qualquer um dos Serviços.

9.2 Rescisão a pedido do Usuário: Caso o Usuário solicite o encerramento da sua Conta, sua conta será excluída no prazo de 30 (trinta) dias a contar do pedido, que deverá ser feito através do “Fale conosco”, assunto “Portal Atualiza”.

Após este prazo, todas as informações referentes à Conta serão apagadas definitivamente, exceto quando subsistirem bases legais válidas para o tratamento de dados, em especial quando a CATARINENSE PHARMA esteja obrigada, por Lei, a armazenar determinados dados.

9.3 Descontinuidade do Serviço: A manutenção dos serviços aqui descritos fica à exclusivo critério do CATARINENSE PHARMA. Em caso de opção pela descontinuidade, em todo ou em parte, o usuário reconhece que não haverá, a seu favor, qualquer direito a verba indenizatória, compensatória ou direito sobrevivente de uso do Serviço descontinuado.

Havendo a decisão pela não manutenção dos serviços, sempre que possível e previsível, o Usuário será comunicado com pelo menos 5 (cinco) dias de antecedência, de modo que possa tomar as medidas adequadas para migração para outro serviço ou download de suas informações.

10. Alterações destes Termos

Os presentes termos estão sujeitos à constante adequação e aperfeiçoamento. Assim, poderão ser modificados a qualquer tempo, salvo vedação legal neste sentido.

Havendo qualquer modificação, os Termos atualizados serão disponibilizados no mesmo local dos antigos e o Usuário será devidamente notificado. Caso não concorde com as alterações promovidas, poderá se abster de utilizar o Portal e solicitar o cancelamento de sua conta, por meio da seção "Fale Conosco", selecionando o assunto "Portal Atualiza".

Caso o usuário continue o acesso e uso do Portal após eventual atualização dos termos, será considerada sua concordância tácita às alterações propostas.

11. Disposições gerais

11.1 Lei aplicável: Estes Termos são e serão regidos pela lei brasileira, sendo esta integralmente aplicável a quaisquer disputas que possam surgir sobre a interpretação ou execução deste.

11.2 Tolerância: Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes na exigência do estrito e pleno cumprimento dos Termos de Uso ou de prerrogativas decorrentes dele ou de lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo, respeitados os prazos prescricionais legalmente estabelecidos.

11.3 Comunicações: As comunicações realizadas por parte do CATARINENSE PHARMA ao Usuário serão consideradas eficazes, para todos os efeitos, quando realizadas por meio de qualquer informação de contato fornecida pelo Usuário quando de seu cadastro no Portal ou da celebração de contrato junto ao CATARINENSE PHARMA.

11.4 Independência das cláusulas. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes dos Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

11.5 Eleição de foro. As partes reconhecem desde já a competência da Justiça Estadual brasileira, elegendo o foro da Comarca de Joinville/SC, Brasil, e renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11.6 Acordos anteriores: Este documento substitui todas as demais Condições ou Acordos relativos ao mesmo assunto, que possam ter sido firmados entre o Usuário e o CATARINENSE PHARMA.

12. Fale com o CATARINENSE PHARMA

Obrigado por ler nossos Termos. Se tiver quaisquer dúvidas relativamente a estes Termos, entre em contato através do formulário "Fale Conosco", selecionando o assunto "Portal Atualiza".

Dúvidas referentes a demais produtos e serviços do CATARINENSE PHARMA poderão ser enviadas através do mesmo formulário, apenas alterando o assunto de acordo com a necessidade.